

おはようございます。

マクスウェル氏は、優れた対人関係能力を磨くために、人びとを理解することが必要になると語っておられます。氏の著に、人間関係を重視するリーダーの最初の資質は、相手の感じ方と考え方を理解する能力であり、一緒に働くとき、人間には6つの共通点があることを認識しておこうとあります。

- 「
- ・人間というものは、自分が特別であると感じたがっている。だから、誠実な気持ちで彼らをほめよう。
 - ・人間というものは、より良い明日を待ち望んでいる。だから、彼らに希望を示そう。
 - ・人間というものは、方向性を求めている。だから、彼らに代わってうまく舵をとろう。
 - ・人間というものは、自己中心的である。だから、真っ先に彼らのニーズに応えよう。
 - ・人間というものは、落ち込みやすい。だから、彼らを励まそう。
 - ・人間というものは、成功を欲している。だから、彼らが勝つのを手伝おう。
- 」

一人一人をよく見て、それぞれに正しく異なる方法で接したいと思います。